



Theta Studio è uno studio di consulenza multidisciplinare che unisce le diverse competenze tecniche dei suoi professionisti per ottenere il miglior risultato. L'incremento di efficienza e redditività sono i risultati tangibili che vogliamo dare ai nostri clienti nel più breve tempo possibile. Il risultato e la felicità del cliente sono i parametri per misurare il nostro successo

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e del servizio offerto, Theta Studio S.r.l. si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001.

L'indirizzo e l'obiettivo generale per la Politica per la Qualità di Theta Studio S.r.l. è la soddisfazione del cliente e il raggiungimento degli obiettivi prefissati nonché nella definizione, implementazione ed erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Theta studio s.r.l. ritiene che per un elevato livello di qualità sia fondamentale il coinvolgimento sia delle risorse interne che dei fornitori critici e si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Direzione è pertanto consapevole che la nostra capacità di riuscire a soddisfare le parti interessate, ci permette di conseguire il successo durevole della nostra Organizzazione.

Theta Studio considera la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione; infatti, si impegna ad erogare servizi con elevati standard di qualità.

Theta Studio è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione sono un elemento strategico primario.

Politica sulla Sostenibilità di Theta Studio S.r.l.

Theta Studio S.r.l. è fortemente impegnata a integrare la sostenibilità in ogni aspetto della propria attività di consulenza. La nostra visione di sostenibilità si fonda su tre principi fondamentali: responsabilità sociale, responsabilità economica e governance.

Responsabilità Sociale: Ritiene che il benessere dei dipendenti sia essenziale per il successo. Garantisce un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso, promuovendo attivamente la diversità e l'inclusione. Crede nell'importanza della formazione continua e offre opportunità di sviluppo professionale per tutti i collaboratori. Inoltre, sono impegnati a sostenere le comunità locali attraverso varie iniziative di responsabilità sociale, collaborando con organizzazioni no-profit e partecipando ad attività di volontariato che promuovono il benessere sociale.

Responsabilità Economica: La crescita economica si basa su principi di responsabilità e sostenibilità. Mira a creare valore per gli stakeholders senza compromettere le risorse per le future generazioni. Promuove pratiche commerciali etiche e sostenibili, offrendo consulenza su strategie che migliorano l'efficienza e l'efficacia delle operazioni dei clienti. Investe costantemente in soluzioni innovative che supportano la sostenibilità, aiutando i clienti a implementare pratiche che riducono l'impatto negativo sulle persone, sull'ambiente e sulle comunità.

Governance: Theta Studio S.r.l. si impegna a mantenere elevati standard di trasparenza e integrità. Garantisce comunicazioni aperte e oneste con i suoi stakeholders e rispetta tutte le normative sociali vigenti. Crede nel coinvolgimento attivo dei clienti, fornitori e partner per promuovere pratiche sostenibili lungo tutta la catena del valore. La sua governance riflette un impegno costante verso l'etica e la sostenibilità, assicurando che ogni decisione aziendale tenga conto delle implicazioni sociali ed economiche.

Theta Studio S.r.l. crede fermamente che la sostenibilità sia un valore fondamentale e un'opportunità per innovare e migliorare continuamente. Si impegna a contribuire a un futuro più sostenibile e prospero per tutti.

VISION

Theta Studio mira ad affiancare tutte le realtà imprenditoriali che vedono nel cambiamento un'opportunità di crescita, diventando così un riferimento per le PMI sul nostro territorio.

MISSION

Fornire all'imprenditore strumenti e metodi di governo della propria impresa volti al successo e alla crescita aziendale.

Indirizzi Strategici

- Impegno costante ai Servizio al cliente, garantendo il soddisfacimento delle richieste e delle aspettative in relazione agli impegni assunti;
- Monitoraggio costante delle evoluzioni del contesto e delle aspettative delle parti esterne ed interne interessate, al fine di gestire prontamente rischi ed opportunità che da esse derivano;
- Miglioramento ed ottimizzazione dei processi, delle conoscenze e delle metodologie applicate, in termini di efficacia ed efficienza per lo sviluppo di servizi in ottica di soddisfazione del cliente
- Monitoraggio continuo dell'efficacia ed efficienza del processo di erogazione del servizio
- Coinvolgimento di tutto il personale sull'importanza del proprio lavoro al fine di perseguire la soddisfazione del Cliente.
- Impegno costante nel mantenere attivo e conforme il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015.
- Efficacia commerciale, promuovendo l'attività e sviluppando la potenza commerciale sul territorio;

Quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali

L'obiettivo di Theta Studio è quello di massimizzare la creazione di valore per il cliente utilizzando un approccio personalizzato completamente costruito ad-hoc per la specifica realtà aziendale.

Il contesto attuale impone alle imprese una grande capacità di adattarsi al cambiamento in modo da rendere l'imprenditore consapevole per una gestione sostenibile nel tempo.

Theta Studio affianca e supporta i suoi clienti lungo tutto questo percorso fornendo non solo metodi e conoscenze ma anche strumenti adeguati ai loro processi.

In particolare, prestiamo:

- Massima attenzione nell'individuazione dei requisiti ed aspettative dei propri Clienti
- Massima disponibilità, flessibilità nel soddisfare i requisiti ed aspettative dei propri clienti
- Massima Competenza e professionalità, mediante una formazione specifica continua.
- Identificare e determinare le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate
- Pianificare ed erogare la formazione al Personale, necessaria per lo sviluppo delle competenze all'interno della nostra Organizzazione.
- Monitorare, analizzare e rendicontare i dati scaturiti dall'applicazione del nostro Sistema Gestione Qualità, con l'impegno al miglioramento continuo dello stesso.
- Mantenimento e monitoraggio delle attività di Erogazione del servizio
- Promuovere e mantenere la fiducia della clientela nei confronti della nostra Organizzazione.

Castenedolo, 22/07/2024

La Direzione